



Informativa sulla Privacy

1. Ambito di applicazione e responsabile del trattamento

Questa dichiarazione si applica ai siti internet accessibili su buyeco.ch. Trattiamo i tuoi dati personali allo scopo di rispondere alle tue richieste di contatto, di servizio e di analizzare il traffico del nostro sito web. Si prega di notare che sono possibili collegamenti ad altri siti web per i quali possono essere applicate regole sulla privacy diverse.

Nome del responsabile del trattamento:

BUYECO Sàrl

Telefono +41 (0) 78 799 79 65

Email: info@buyeco.ch

Nel contesto dello sviluppo continuo dei nostri siti web per migliorare i nostri servizi, potrebbe essere necessario apportare integrazioni a questa politica sulla privacy. In casi eccezionali e se lo riteniamo giustificato (ad esempio a seguito di un cambiamento significativo nei nostri termini di utilizzo), ci riserviamo il diritto di informare tutte le persone registrate sul sito via e-mail. Registrandoti su buyeco.ch accetti di ricevere tali notifiche. Se non sei registrato sul sito, ti consigliamo di consultare regolarmente questa politica sulla privacy.

2. Dati raccolti

Ci basiamo sul tuo consenso e sul nostro interesse legittimo per trattare i tuoi dati personali. La raccolta dei tuoi dati da parte nostra avviene in conformità con i requisiti legali dell'UE e della Svizzera. Le basi legali sono il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'UE e la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD).



2.1 Raccolta generale

Il sito internet di BUYECO Sàrl registra, ad ogni visita al sito, una serie di dati generici. Questi dati e informazioni generali vengono memorizzati nei file di log del server. I seguenti dati vengono raccolti:

- Data e ora della richiesta
- Indirizzo IP
- Contenuto della richiesta
- Stato di accesso/codice di stato HTTP

L'uso di questi dati generici non consente di identificare una persona specifica. La raccolta di questi dati è tecnicamente necessaria per visualizzare il nostro sito internet e garantirne la stabilità e la sicurezza.

2.2 Raccolta dopo l'iscrizione

Dopo l'iscrizione su buyeco.ch, raccogliamo i seguenti dati personali:

- Indirizzo e-mail
- Lingua di preferenza

Per utilizzare tutti i servizi di buyeco.ch (in particolare l'acquisto e la vendita di GO), vengono raccolti i seguenti dati personali aggiuntivi:

- Nome
- Cognome
- Indirizzo
- Azienda
- Posizione aziendale
- Numero di telefono
- Numero di conto Pronovo
- IBAN



3. Cookies

Il nostro sito internet utilizza i "cookies", piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo computer e possono essere recuperati successivamente. I cookies permettono di accedere ai nostri servizi e personalizzare il sito internet. La durata di conservazione dei cookies è di una settimana. Vengono raccolti i seguenti dati:

- Numero di sessione
- Numero utente (se autenticato)
- Data e ora
- Lingua di preferenza

I cookies non vengono utilizzati per scopi di tracciamento o pubblicitari.

4. Condivisione dei dati con fornitori di servizi

Possiamo condividere le tue informazioni personali con determinati fornitori di servizi solo per aiutarci a gestire il nostro sito e fornire i nostri servizi. Questi fornitori non sono autorizzati a utilizzare i tuoi dati per i propri scopi. Utilizziamo occasionalmente i seguenti servizi:

- Modulo di contatto e sondaggio "Google Forms" ([politica sulla privacy](#)). Informazioni personali raccolte: indirizzo e-mail, nome, cognome
- Servizio "newsletter" di Infomaniak ([politica sulla privacy](#)). Informazioni personali utilizzate: indirizzo e-mail, nome, cognome, lingua di preferenza e preferenze di alert.

5. Periodo di conservazione dei dati

Conserviamo i tuoi dati personali per il tempo necessario per gestire la tua richiesta di contatto e per le nostre analisi del traffico del nostro sito web.



6. Diritti delle persone interessate

In base al GDPR, hai i seguenti diritti relativi ai tuoi dati personali:

- Diritto di accesso
- Diritto di rettifica
- Diritto all'oblio
- Diritto alla limitazione del trattamento
- Diritto alla portabilità dei dati
- Diritto di opposizione

Per esercitare questi diritti, contattaci all'indirizzo info@buyeco.ch.

7. Revoca del consenso

Se desideri revocare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali, contattaci all'indirizzo info@buyeco.ch o all'indirizzo indicato nella Sezione 1.

8. Reclami

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali violi il GDPR, hai il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo competente.